**RELATÓRIO AGREGADO – 2020**

**Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeronáutica - INFRAERO**



Fonte: [https://www4.infraero.gov.br/imprensa/noticias/aeroporto-de-belem-ganha-internet-gratis/](about:blank)

1. Ações ASG

* Responsabilidade social corporativa
* Selo Código de Conduta e Ética –

Fonte: [http://www.infraero.gov.br/portal/images/stories/Infraero/Etica/CodEtica.pdf](about:blank)

**Ações relativas à pandemia**

* De forma a reduzir o impacto financeiro nas empresas parceiras, diversas medidas foram adotadas, dentre as quais destacam-se: a postergação dos vencimentos dos boletos das tarifas aeroportuárias, permanência e navegação aérea, e comerciais, desconto na garantia mínima dos contratos de concessão de áreas e a prorrogação de prazo contratual.
* Em decorrência da queda da demanda houve aumento da quantidade de aeronaves estacionadas. Assim, foram estabelecidas 186 posições de estacionamento como Área de Permanência de Longa Duração com a tarifa mais baixa.

Fonte <https://www4.infraero.gov.br/media/875781/sedecai202120389a-carta-anual-aprovada.pdf>

**Selo ouvidoria**